

Conseil consultatif communal des aînés de Rixensart

ENQUÊTE AUPRÈS DES AÎNÉS RAPPORT



Commission Bien-être


COMMUNE DE
RIXENSART



Préface Rapport enquête aînés

En avril 2016, un Conseil Consultatif Communal des Aînés (CCCA) a été mis sur pied à Rixensart. Ce dernier a élaboré un questionnaire fin 2017, en collaboration avec le service social communal et les services du CPAS, afin de connaître la situation et les besoins des seniors de notre entité.

Pour ce faire, une enquête a été envoyée à 5.200 ménages comprenant un ou plusieurs aînés résidant sur le territoire de Rixensart. Nous avons obtenu un taux de réponse remarquable avec plus de 22% de la population ciblée. Nous tenons à remercier vivement chacun des répondants.

Nous tenons également à nous excuser du temps qui a été nécessaire à la réalisation du rapport d'enquête, mais le dépouillement et l'analyse des 1.754 questionnaires reçus ont demandé un travail considérable au service social communal, au CPAS et au CCCA. Le renouvellement complet du CCCA et la récente crise sanitaire ne nous ont pas permis d'avancer aussi rapidement qu'espéré.

La présentation de ce rapport d'enquête et la publication de celui-ci sur le site communal s'inscrivent clairement dans l'objectif stratégique 7 de notre Programme Stratégique Transversal (PST) et plus spécialement de son objectif opérationnel 3 « accompagner les actions en faveur des aînés ».

Six grands axes de réflexion ou piste de développement en faveur des aînés ont été tirés par la Commission bien-être du CCCA :

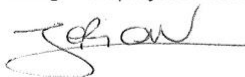
- 1) La communication ;
- 2) La création d'un « numéro vert » ;
- 3) La fracture bancaire ;
- 4) La mobilité ;
- 5) La politique communale du logement ;
- 6) Les pensionnaires de maisons de repos.

Ces idées et recommandations seront maintenant attentivement analysées par les services et les autorités communales.

Enfin, nous tenons à remercier les bénévoles du CCCA et, en particulier, ceux de la Commission bien-être pour le temps consacré à ce projet.

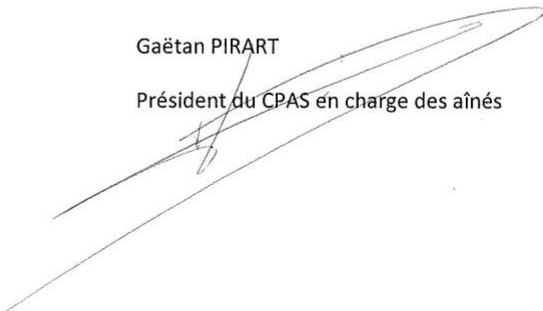
Audrey JORION

Chargée de projet seniors



Gaëtan PIRART

Président du CPAS en charge des aînés



Introduction

Nous avons le plaisir de vous communiquer notre analyse de l'enquête auprès des aînés.

Nous vous prions de bien vouloir excuser le retard apporté à son dépouillement. Il n'était en effet pas possible de mobiliser du personnel à plein temps sur un travail aussi conséquent et c'était une grande première pour le CCCA.

Nous espérons que ce rapport d'enquête répondra à une bonne partie de vos questions : vous trouverez à la fin de chaque chapitre des commentaires sur les sujets abordés.

Il nous faut adresser nos plus vifs remerciements au personnel du CPAS, au service social et à Monsieur Daniel Lenaerts, qui ont consacré un temps considérable à ce dépouillement.

Merci également à messieurs Jean Bourlès et Guy Laurent pour les graphiques, tableaux et corrections.

Les résultats de l'enquête ont de manière générale bien répondu aux attentes et constituent une bonne base de travail.

À partir des réponses reçues et résumées dans ce document, les différents intervenants :

- les autorités communales,
- les services sociaux,
- les commissions du CCCA,

pourront, éventuellement avec l'aide d'autres groupements ou associations, déterminer les actions à prendre à l'avenir dans l'intérêt et pour le bien-être des aînés et établir les priorités dans leur mise en œuvre.

Patrick de Poorter, président de la commission Bien-être du CCCA



I – PYRAMIDE DES ÂGES



PERSONNES AYANT RÉPONDU					
	Hommes	Femmes	<i>non précisé</i>	Totaux	%
55 à 60 ans	104	148	3	255	14,5%
61 à 65 ans	127	109	5	241	13,7%
66 à 70 ans	143	140	4	287	16,4%
71 à 75 ans	150	152	12	314	17,9%
76 à 80 ans	89	146	9	244	13,9%
81 à 85 ans	78	125	13	216	12,3%
86 à 90 ans	48	72	1	121	6,9%
> 90 ans	12	41	1	54	3,1%
<i>Non précisé</i>	2	3	17	22	1,25%
Totaux	753	936	65	1754	100,00%
	42,9%	53,4%	3,7%	100,0%	

POPULATION TOTALE DES AÎNÉS au 01/01/2018 ⁵					<i>taux de réponse</i>
	Hommes	Femmes	Totaux	%	
55 à 60 ans	726	853	1579	19,9%	16,1%
61 à 65 ans	724	760	1484	18,7%	16,2%
66 à 70 ans	568	639	1207	15,2%	23,8%
71 à 75 ans	540	675	1215	15,3%	25,8%
76 à 80 ans	379	491	870	11,0%	28,0%
81 à 85 ans	287	444	731	9,2%	29,5%
86 à 90 ans	197	317	514	6,5%	23,5%
> 90 ans	96	223	319	4,0%	16,9%
Totaux	3517	4402	7919	100,0%	22,1%
	44,4%	55,6%			

Constatations

On dispose de 1 754¹ réponses sur un total de 7 919 aînés², soit 22,1 % de la population visée³. Ce taux de réponse est remarquable. On a pratiquement la même répartition que la population ciblée, à savoir 55,4 % de femmes et 44,6 % d'hommes⁴.

Les tranches d'âge de 55 à 65 ans sont cependant sous-représentées, à savoir 28,3 % alors qu'ils représentent 38,7 % des aînés.

Les tranches de 76 à 85 ans sont par contre sur-représentées, à savoir 26,2 % au lieu de 20,2 %.

Les aînés de plus de 85 ans représentent environ 10 %, tant dans les réponses que dans la population ciblée.

2.- Autres statistiques disponibles

D'autres statistiques peuvent être consultées, notamment sur le site de l'IWEPS.

Voir : https://walstat.iweps.be/walstat-fiche-entite.php?entite_id=25091

Ces statistiques mettent notamment en évidence l'important vieillissement de la population depuis 20 ans. Les aînés de plus de 65 ans sont passés à Rixensart de 15,3 % en 1999 à 21,2 % au 1^{er} janvier 2018 alors que la moyenne pour la Wallonie et le Brabant wallon est de 18 %. Sur cette même période, les plus de 80 ans sont passés de 3,0 % à 6,7 % de la population totale.

Remarque

Dans un souci de simplification et de plus grande visibilité, les réponses seront parfois classées en quatre tranches d'âge comme présenté au tableau suivant.

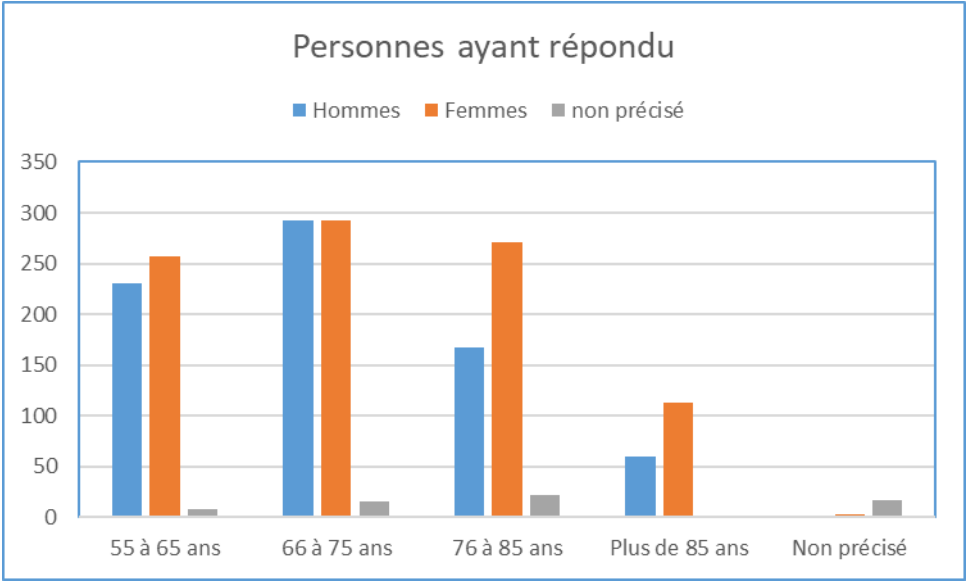
	PERSONNES AYANT RÉPONDU				
	Hommes	Femmes	<i>non précisé</i>	Totaux	%
55 à 65 ans	231	257	8	496	28,3%
66 à 75 ans	293	292	16	601	34,3%
76 à 85 ans	167	271	22	460	26,2%
Plus de 85 ans	60	113	2	175	10,0%
<i>Non précisé</i>	2	3	17	22	1,3%
Totaux	753	936	65	1754	100,0%
	42,9%	53,4%	3,7%	100,0%	

¹ À partir de 1 728 questionnaires, car 24 couples ont donné deux réponses sur le même questionnaire, ainsi que 4 cohabitants dans le même logement et une personne vivant avec un membre de sa famille.

² Statistique au 1^{er} janvier 2018 communiquée par Statbel. Le questionnaire a été envoyé par les services de la commune à 5 200 aînés. Suite au choix communal d'envoyer un questionnaire par adresse, il est possible que les couples d'aînés soient sous-représentés, ce qui ne remet pas en cause les enseignements que l'on peut en tirer.

³ Soit environ 34 % des questionnaires envoyés.

⁴ En ne tenant pas compte des questionnaires où le sexe n'est pas précisé.



II – RÉPARTITION PAR ENTITÉ

Entité	Nombre de réponses		Population totale ⁵	
Rixensart	964	55,0 %	4361	54,6 %
Genval	623	35,5 %	2934	36,7 %
Rosières	142	8,1 %	697	8,7 %
<i>Non précisé</i>	25	1,4 %		
Total	1754	100,0 %	7992	100,0 %

Constatation

L'échantillon est très représentatif de la répartition de la population par entité : il possède quasiment la même répartition que celle de la population totale ciblée (entre 20,4 % et 22,1 %).

⁵ L'écart avec la pyramide des âges est dû à une différence de date dans les tableaux statistiques utilisés. Mais cet écart n'est que d'environ 1 %, ce qui ne remet pas en cause les enseignements que l'on peut en tirer.

III – LOGEMENT



1.- Répartition par type de logement

Maison avec étage	1244	70,9 %
Maison de plain-pied	278	15,8 %
Appartement	231	13,2 %
En colocation	13	0,7 %
Maison de repos	5	0,3 %
<i>Non précisé</i>	15	0,9 %
<i>Plusieurs réponses</i>	-32	-1,8 %
	1754	100,0%

2.- Répartition des maisons d'habitation par tranche d'âges

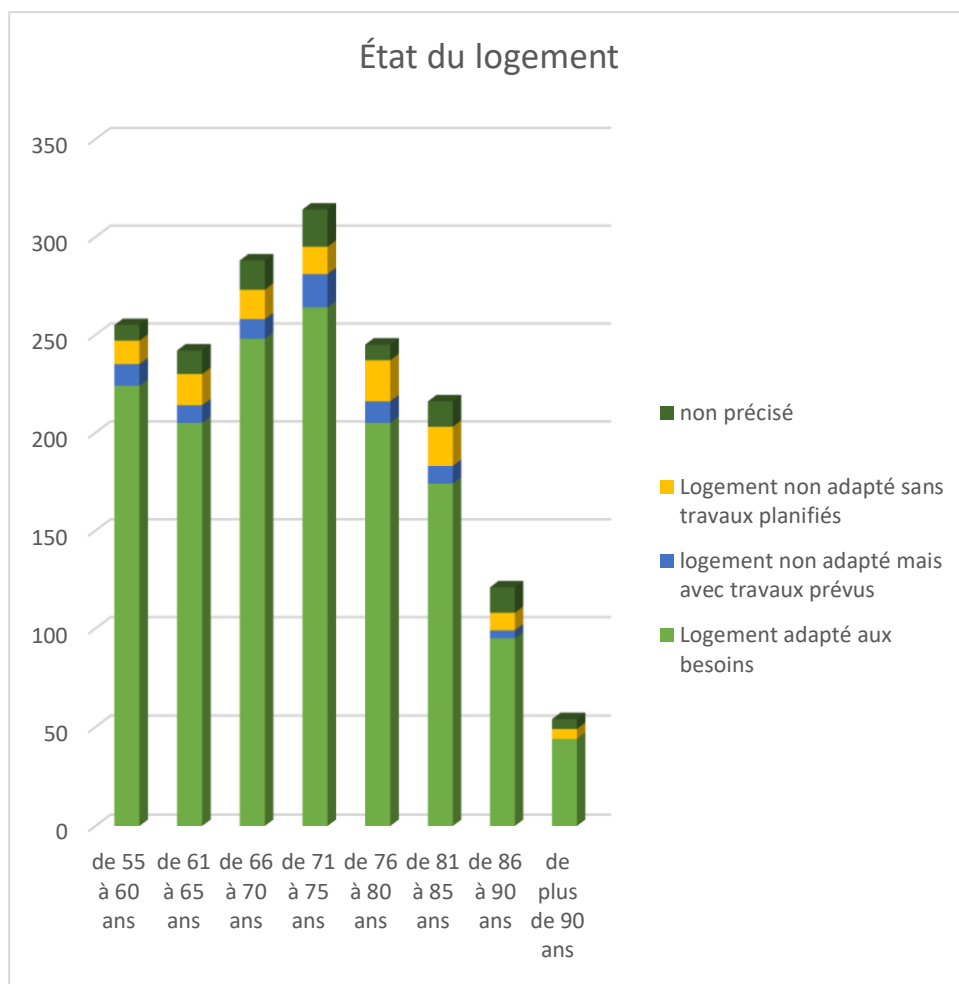
Âge	Total des réponses	Maison avec étage	%	Maison de plain-pied	%	Double habitat ⁶	Total des maisons	Part de l'ensemble de l'habitat
55 à 60 ans	255	207	81,2%	24	9,4%	1	230	90,2%
61 à 65 ans	239	185	77,4%	23	9,6%	1	207	86,6%
66 à 70 ans	287	208	72,5%	53	18,5%	2	259	90,2%
71 à 75 ans	311	234	75,2%	50	16,1%	2	282	90,7%
76 à 80 ans	244	171	70,1%	35	14,3%	2	204	83,6%
81 à 85 ans	216	120	55,6%	49	22,7%	4	165	76,4%
86 à 90 ans	121	69	57,0%	30	24,8%	3	96	79,3%
> 90 ans	54	31	57,4%	13	24,1%	2	42	77,8%
<i>Non précisé</i>	27	19	70,4%	1	3,7%		20	74,1%
Totaux	1754	1244	70,9%	278	15,8%	17	1505	85,8%

⁶ Certains aînés indiquent habiter dans deux maisons. On obtient donc dans les réponses un peu plus de demeures que d'aînés. Parfois la « double résidence » concerne une maison et une autre forme d'habitat., mais ces cas n'entrent pas en compte ici.

Constatations

- 70,9 % des aînés habitent une maison avec étage ; 15,8 % une maison de plain-pied. Les autres sont logés soit en appartement (13,2 %), soit en collocation (8,7 %), soit en maison de repos (0,3 %).
- Au-delà de 75 ans et jusque 85 ans, 63 % des aînés logent encore dans une maison à étage.
- Au-delà de 85 ans, 57,0 % logent toujours dans une maison avec un étage et 24,1 % dans une maison de plain-pied.
- Il n'a été reçu que 5 réponses de résidents de maison de repos et de soins, soit 0,3 %. Or, le total des places de maison de repos ou de soins à Rixensart est de : $85 + 109 + 61 = 255$, soit 3,2 % de la population concernée. Cette catégorie est donc largement sous-représentée dans l'échantillon, de telle sorte que les résultats de l'enquête ne sont pas pertinents pour cette partie de la population.

3.- Logement adapté (ou non) aux besoins et avec (ou sans) travaux d'adaptations



Constatations

La plupart des logements (1 476) sont adaptés aux besoins des occupants, 71 logements sont non adaptés mais avec des travaux prévus et 112 logements sont non adaptés et sans travaux planifiés.

Recommandations

Il ressort de l'enquête que les aînés souhaitent vivre le plus longtemps possible dans leur logement. Nous encourageons donc les autorités locales à mettre en place une politique du logement permettant aux personnes âgées ou autres d'adapter leur logement en fonction de leurs besoins. Nous recommandons aux autorités communales de prévoir par exemple une aide complémentaire à celle existant à la province de BW mais ciblée davantage sur les revenus modestes des pensionnés. Cette aide aurait pour objectif de permettre à un plus grand nombre de pensionnés d'en faire usage.



IV – COMPOSITION DU MÉNAGE

1.- Situation familiale

En couple	884	50,4 %
Seul(e)	694	39,6 %
Avec un membre de la famille	131	7,5 %
En cohabitation	57	3,2 %
<i>Non précisé</i>	9	0,5 %
<i>Plusieurs réponses</i>	-21	-1,2 %
Total	1754	100%

2.- Répartition des seniors seuls par tranche d'âge

L'isolement peut se traduire non seulement par le fait que la personne âgée habite seule, le plus souvent après la perte du conjoint, mais encore par une faible participation sociale. La solitude s'aggrave aussi avec les problèmes de mobilité. Les études démontrent aussi que le manque de relations sociales et l'inactivité ont une influence négative sur la santé et donc sur la qualité de vie⁷. Leurs spécificités seront étudiées dans plusieurs des chapitres suivants.

Âge	Hommes			Femmes			Ensemble seniors ⁸		
	seuls	réponses	%	seules	réponses	%	seuls	réponses	%
55 à 65 ans	53	231	22,9%	96	257	37,4%	149	496	30,0%
65 à 75 ans	66	293	22,5%	137	292	46,9%	205	601	34,1%
75 à 85 ans	50	167	29,9%	169	271	62,4%	221	460	48,0%
> à 85 ans	26	60	43,3%	90	113	79,6%	116	175	66,3%
Total ⁹	196	753	26,0%	494	936	52,8%	694	1754	39,6%

Constatations¹⁰

- **40 %** des personnes ayant répondu disent ici vivre seules. Mais la technique utilisée (voir note) ne permet pas vraiment de connaître la proportion de couples dans la

⁷ Voir : BALISES, journal des cadres d'Énéo, mouvement social des aînés, asbl (www.eneo.be)

Éditeur responsable Éric Omberghs, Bruxelles

« Solitude et isolement : parlons-en ! », n° 70, mai-juin-juillet 2020

⁸ Les trois colonnes des seniors dont le sexe n'est pas précisé n'ont pas été insérées ici. Il s'agit en effet de 65 dans l'ensemble des réponses (déjà vus au chapitre I) et de seulement 4 pour les seniors vivant seuls.

⁹ En comptant l'homme et les deux femmes vivant seuls (3 au total) et les 22 de l'ensemble des réponses dont l'âge n'a pas été renseigné (voir la note précédente).

¹⁰ Les résultats concernant la proportion de personnes seules dans les résultats sont à prendre avec prudence, vu qu'un seul questionnaire au même nom a été envoyé par adresse et que dans ce cas un second exemplaire n'a été demandé que très rarement, même si parfois une deuxième colonne a été remplie sur le même questionnaire. Très rares sont les seniors vivant à la même adresse (conjoint, membre de la famille ou cohabitant) qui ont demandé un second exemplaire ou qui ont rempli une deuxième colonne sur le même questionnaire ; et il faut aussi noter que parfois le conjoint n'est pas lui-même senior ! Dès lors, les personnes seules sont ici sur-représentées par rapport à l'ensemble des aînés. Ceci est d'ailleurs confirmé si l'on compare nos résultats aux statistiques de l'IWEPS. Ces statistiques indiquent que, au 1^{er} janvier 2018, au-delà de 65 ans, 14,7 % des ménages sont de type « isolé ».

population des aînés¹¹. On trouvera plus raisonnablement un pourcentage d'environ **27 %** de personnes vivant seules dans la commune¹².

- Le pourcentage de personnes vivant seules augmente avec l'âge pour dépasser les **50 %**¹³ au-delà de 80 ans.
- Un homme sur quatre vit seul tandis qu'une femme sur deux vit seule. Au-delà de 85 ans, quatre femmes sur cinq vivent seules¹⁴.



¹¹ On a cependant un moyen de l'approcher. Nous avons 884 personnes déclarant vivre en couple. Puisqu'on a 25 réponses sur le même questionnaire, dont 24 couples (un 25^e cas est celui de deux aînés en cohabitation), on a potentiellement en plus 836 personnes, dont au moins un aîné, en couple. Aux 1060 personnes ne vivant pas seules on pourrait ajouter une part conséquente de ces 836 conjoints dans notre échantillon.

¹² Résultat obtenu si l'on suppose que :

- les maris des femmes qui ont répondu seules sont tous des aînés,
- aucune des épouses d'un homme d'âge compris entre 55 et 60 ans (ici 74) n'est aînée,
- dans tous les autres couples les deux conjoints sont des aînés.

Cette approximation est certes grossière, mais une compensation entre les surestimations et les sous-estimations aboutit à un résultat assez proche de la réalité, très cohérent, sachant qu'il est impossible de les connaître ici précisément. Tous les pourcentages du tableau de répartition par âge et des constatations suivantes pourraient donc, pour s'approcher de la réalité, être redressés pour augmenter le poids des aînés en couple.

¹³ Voir note précédente

¹⁴ Voir note précédente

V – NIVEAUX D’INSTRUCTION

Niveau d’éducation de la population ayant répondu à l’enquête

Diplômes	Hommes	%	Femmes	%	Non connu	%	Total	%
Sans, primaire ou secondaire inférieur	113	15%	192	21%	11	17%	316	18%
Secondaire supérieur	155	21%	252	27%	7	11%	414	24%
Supérieur	474	63%	479	51%	27	42%	980	56%
Non précisé et multi études	11	1%	13	1%	20	31%	44	3%
Total	753		936		65		1754	

Niveau d'études	Hommes	Femmes	Non précisé	Total
supérieur non universitaire	215	295	10	520
supérieur universitaire	259	184	17	460
secondaire supérieur	155	252	7	414
secondaire inférieur	75	136	7	218
primaire	24	37	3	64
contrat d'apprentissage	14	14		28
aucun		5	1	6
non précisé	19	23	20	62
plusieurs	-8	-10		-18
Total	753	936	65	1754

Constatations

- Le niveau d’instruction de la population de Rixensart est plus élevé que celui de la moyenne de la Wallonie¹⁵. Il peut en résulter des différences sur les plans de la situation sociale et de la santé.
- Dans les réponses, on relève 56 % des aînés ayant un diplôme d’enseignement supérieur, ce qui signifie que cette catégorie semble sur-représentée dans l’échantillon. Par contre, les aînés sans diplôme ou ayant un diplôme d’étude primaire ou moyenne inférieure pourraient être sous-représentés. La différence peut avoir des répercussions sur les résultats enregistrés.

¹⁵ Voir enquêtes mentionnées sur le site : <https://his.wiv-isp.be/fr>

VI – PROFESSIONS

Répartition des réponses

employé	556	31,7%
indépendant	318	18,1%
cadre	294	16,8%
enseignant	205	11,7%
fonctionnaire	162	9,2%
au foyer	161	9,2%
ouvrier	105	6,0%
<i>autre</i>	83	4,7%
Sans réponse	39	5,9%
<i>double réponse</i>	- 169	- 9,6%
	1754	100,0%

Constatations

- Il est évident que les catégories de professions mentionnées présentent une bonne corrélation avec les niveaux d'instruction, notamment pour les cadres et les enseignants. Notons cependant que la catégorie « employé » peut recouvrir beaucoup de diversité.
- Si ce tableau confirme également que la population des aînés de Rixensart se caractérise par une classe moyenne très importante, il ne donne aucune indication sur leur situation sociale, notamment sur le niveau de leurs pensions.

VII – MOBILITÉ



1.- Moyens de déplacement

Moyens de déplacement	Nombre	Pourcentage ¹⁶
Voiture personnelle	1446	82,4%
À pied	669	38,1%
Transport en commun	366	20,9%
Vélo (dont électrique)	144	8,2%
Co-voiturage	65	3,7%
Mobylette et moto	26	1,5%
Autres (hors vélos et motos)	108	6,2%
Non réponse	22	1,3%

Moyens de déplacement sociaux (parmi « Autres »)

Femme	Homme	55 à 60 ans	61 à 65 ans	66 à 70 ans	71 à 75 ans	76 à 80 ans	81 à 85 ans	86 à 90 ans	plus de 90 ans	Rixensart	Genvral	Rosières	Autre (précisez)
	1									1			Taxi social, rollator
1											1		taxi communal
1							1			1			1 (taxi mobility TB)
1						1				1			TEC mutuelles
1								1	1				Entraide dépannage + enfants
1								1			1		Entraide et dépannage CPAS pour les courses avec aide familiale ou CPAS
1							1					1	CPAS
1						1				1			taxi social
1						1				1			taxi social
1								1				1	aide aux personnes
1						1				1			aides familiales du CPAS
1				1						1			Taxi social - tec de la mutuelle
1							1			1			Aide fam.
1						1				1			Bus de la mutuelle
1						1					1		Mobility Assistance

¹⁶ Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de réponses à l'enquête, soit 1 754, tout en notant que 22 personnes n'ont pas répondu aux questions concernant les moyens de déplacement.

Constatations

Dans les réponses à la rubrique « autres » on relève 43 cas de personnes aidées par leur famille ou des amis ; les services sociaux, comme le CPAS et la mutuelle, sont concernés par 16 personnes. On note aussi 14 transports par taxi, 13 cas d'impossibilité de se déplacer (handicap) et 4 cas d'utilisation de chaises roulantes.

2.- Répartition par âge

		Véhicule personnel		Transports communs		À pied	
55 à 65 ans	496	444	89,5%	106	21,4%	164	33,1%
65 à 75 ans	601	529	88,0%	131	21,8%	254	42,3%
75 à 85 ans	460	365	79,3%	95	20,7%	170	37,0%
Plus de 85 ans	175	90	51,4%	31	17,7%	75	42,9%
Âge inconnu	22	18	81,8%	3	13,6%	6	27,3%
	1754	1446	82,4%	366	20,9%	669	38,1%

Il peut être constaté que :

- La voiture personnelle est le mode le plus utilisé pour les déplacements, à savoir plus de 82 % des personnes ayant répondu ;
- 21 % utilisent les transports en commun et seulement 8 % le vélo (électrique : on pourrait ajouter le vélo classique dont le nombre est peu significatif).

- On peut s'étonner que 51 % des personnes de plus de 85 ans déclarent qu'elles se déplacent encore en voiture personnelle, dont même 16 ayant plus de 90 ans (30 %).

Motifs de déplacements	Nombre
Services communaux à Rixensart	1268
Commerces à Rixensart	1210
Commerces à Genval	1073
Services administratifs à Rixensart	1058
Soins de santé à Rixensart	953
Soins de santé hors Rixensart	761
Activités culturelles à Rixensart	764
Commerces hors Rixensart	708
Services administratifs à Genval	691
Activités culturelles à Genval	669
Soins de santé à Genval	626
Activités sportives à Rixensart	573
Activités culturelles hors Rixensart	564
CPAS à Rixensart	465
Commerces à Rosières	417
Activités sportives hors Rixensart	407
Activités sportives à Genval	344
Services administratifs hors Rixensart	328
Soins de santé à Rosières	253
Activités culturelles à Rosières	247
Centre de jour à Rixensart	229
Activités sportives à Rosières	202

Concernant les activités faisant l'objet de la question, la destination la plus importante reste Rixensart, que ce soit pour les commerces, les activités culturelles ou les services communaux. On se déplacerait moins en dehors de Rixensart. Mais il faut bien être conscient que la question ne tient pas compte des visites aux familles ou aux amis, des loisirs, des vacances..., qui peuvent être l'objet des déplacements les plus longs.

3.- Besoins exprimés¹⁷

Quatre cent vingt-cinq réponses expriment des besoins en matière de mobilité. Elles peuvent se synthétiser comme suit :

¹⁷ Ces informations se réfèrent à la situation en mars 2018. Les résultats seraient donc peut-être légèrement différents aujourd'hui.

Objets	Nombres
Emploi d'une voiture	
Facilités de parking	84
Entretien des routes	6
Taxi (social)	7
Transports en commun	
Plus de trains, notamment le soir	34
Plus de bus	69
Proxibus	38
Commerces et services de proximité	
Poste à Rixensart	81
Banques et distributeurs de billets	43
Commerces de proximité	37
Mobilité douce	
Entretien des trottoirs et sentiers	18
Pistes cyclables	8

- La voiture personnelle étant le principal moyen de transport, il n'est pas surprenant qu'il y ait une si grande demande de plus de facilités de stationnement.
- Néanmoins, il peut être relevé 141 demandes d'amélioration des transports en commun, dont 38 pour une navette locale et 11 pour une liaison avec Ottignies.

4.- Commentaires des répondants en ce qui concerne la mobilité

Il faut relever divers commentaires critiques et suggestions des répondants, notamment les suivants.

<u>Transports publics</u>	<ul style="list-style-type: none"> • « Trains plus accessibles dans les deux gares » • « Plus de transport en commun » • « plus de bus de Rosières à la gare de Genval » • « manque une ligne de bus reliant La Hulpe au centre de Rixensart toute la journée » • « un Proxibus » • « une gare ouverte jusqu'au soir pour attendre au sec et au chaud » • « trains en retard » • « Meilleure information sur les transports en commun dans la commune (train, bus), trajets, horaires ... avec possibilité de se les procurer à la commune » • « L'exutoire de Rixensart est Wavre » • « pour Genval et Rosières il n'y a aucune liaison valable par bus ! + Problèmes : les possibilités de déplacement vers la clinique d'Ottignies et à la gare » • « les marches sont trop peu nombreuses » • « Plus de facilités pour se rendre aux activités des associations » • « Plus de facilités de parking, notamment auprès des gares et sans paiement ».
<u>Deux roues</u>	<ul style="list-style-type: none"> • « Mauvaise mobilité pour les cyclistes » • « Manque de pistes cyclables ; mauvaise mobilité pour les cyclistes »

	<ul style="list-style-type: none"> • « Des branches et haies entravent les pistes cyclables » <p>« Il est suicidaire de faire du vélo à Rosières à cause du trafic ! »</p>
<u>Trafic routier</u>	<ul style="list-style-type: none"> • « Routes en mauvais état et avec des nids de poule » • « Trop de routes, rues trop larges, manque d'arbres, de chemins, de sentiers non macadamisés » • « Trop de voitures » • « Vitesse trop élevée dans les grandes rues qui vont vers la gare et vers Froidmont » • « Vitesses non adaptées, trop de bruit et nécessité de plus de contrôles de vitesse » • « Rosières subit trop de trafic de gens qui ne font qu'y passer et la plupart ne respectent pas la priorité forcée par les rétrécissements de chaussée, surtout les jeunes femmes ! » • « Bruit rue du Vallon dû à la vitesse et aussi celle des poids lourds ; idem en plus la nuit » • « je souhaiterais qu'on peigne des grandes croix de Saint-André dans la rue du Vallon etc. pour ralentir les voitures » <p>« Pas du tout satisfait pour le tronçon de gros pavés rue du Gros tienne... Trop de bruit »</p>
<u>Piétons</u>	<ul style="list-style-type: none"> • « Obliger les riverains à nettoyer les trottoirs et tailler les haies au niveau de leurs clôtures » • « Trottoirs en mauvais état, inadaptés, avec des crottes de chien et parfois occupés par des voitures » • « manque de trottoirs et d'espaces piétons dans certaines rues (nombreuses remarques dans le même sens) » • « Sentiers mal entretenus » • « Rue Bois du bosquet dangereuse depuis les transformations » • « Les environs du collège à Genval manquent d'entretien et aucune gêne des parents aux heures scolaires » • « Il n'y a plus de boîte aux lettres tout près, ni de banque » <p>« Manque de bancs publics dans la commune de Genval ».</p>



5.- Le cas particulier de Rosières

Dans l'enquête de nombreuses voix s'élèvent pour une amélioration de la mobilité de Rosières. Un tri des données par entité géographique donne les résultats suivants.

Moyens de déplacement à...	Rixensart	% ¹⁸	Genval	%	Rosières	%	non dit	%	Total
Voiture personnelle	805	83,5%	505	81,1%	136	92,5%	15	75,0%	83,3%
À pied	408	42,3%	232	37,2%	29	19,7%	7	35,0%	38,5%
Transport en commun ¹⁹	222	23,0%	120	19,3%	24	16,3%	5	25,0%	21,2%
Vélo (électrique)	84	8,7%	46	7,4%	8	5,4%	0	0,0%	7,9%
Co-voiturage	34	3,5%	27	4,3%	4	2,7%	2	10,0%	3,8%
Mobylette	9	0,9%	10	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	1,1%
Autres	69	7,2%	36	5,8%	16	10,9%	0	0,0%	6,9%
Pas de réponse	11	1,1%	10	1,6%	0	0,0%	1	5,0%	1,3%
Total des répondants	953	98,9%	613	98,4%	147	100%	19	95,0%	99%
<i>Détail des "Autres"</i>	(1) ²⁰		(2) ²¹		(3) ²²				
Aide (famille / amis-entreprise)	24	2,5%	16	2,6%	3	2,0%			2,5%
Aide sociale / CPAS	10	1,0%	4	0,6%	2	1,4%			0,9%
Taxi	9	0,9%	4	0,6%	1	0,7%			0,8%
Moto	5	0,5%	2	0,3%	0	0,0%			0,4%
Vélo (hors électrique)	4	0,4%	1	0,2%	1	0,7%			0,3%
Chaise roulante	3	0,3%	0	0,0%	1	0,7%			0,2%
Avion	1	0,1%	1	0,2%	1	0,7%			0,2%
Camionnette	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%			0,1%
Train ²³	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%			0,1%
Trottinette	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%			0,1%
Moyen non précisé	1	0,1%	1	0,2%	1	0,7%			0,2%
Réponse en tant que commentaire	4	0,4%	2	0,3%	4	2,7%			0,6%
Aucune mobilité	3	0,3%	5	0,8%	2	1,4%			0,6%

Il peut en être déduit qu'à Rosières la voiture est davantage utilisée (92,5 % au lieu de 83,3 %), et que l'emploi des transports en commun y est moins important (16,3 % au lieu de 21,2 %). Il s'agit d'un transfert entre ces deux moyens de transport dû essentiellement (voir plus loin) à l'insuffisance de desserte en autobus que dans les autres entités de Rixensart.

Les aînés de Rosières déplorent aussi davantage le manque de commerces et l'absence de distributeurs de billets dans leur entité.

¹⁸ Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de réponses à l'enquête, même s'ils n'ont pas répondu aux questions sur les moyens de déplacement

¹⁹ Commentaire d'un couple de Rosières : « Aucun transport en commun en cours de journée à Rosières »

²⁰ Moto ; taxi (social) ; trottinette ; TEC mutuelle ; voiture de société ; associations ; aide familiale ; chaise roulante (SEP)

²¹ Moto ; taxi (communal) ; voiture de société ; location de voiture ; entraide et dépannage CPAS ; ambulance ; associations ; Mobility Assistance

²² Taxi ; CPAS ; fauteuil roulant électrique...

²³ – Commentaire d'un répondant de Genval : « Pourquoi avoir condamné le parking de la gare de Genval alors que le terrain n'est toujours pas aménagé ? Vous obligez les navetteurs à payer un parking sous prétexte que le terrain devait être aménagé pour le bus. Résultat : rien n'a changé et toujours pas de RER en vue avant 5 à 10 ans. Il me semble que le parking devant la gare de Rixensart est une zone gratuite ; pourquoi pas à Genval ? Ou alors si vous voulez promouvoir la mobilité douce, aménagez des parkings vélos sécurisés à la gare de Genval comme à Ottignies. Pour l'instant aucun parking vélo aménagé à Genval. Le risque est toujours grand de se faire vandaliser ou voler son vélo électrique, donc on prend sa voiture évidemment ! Un parking vélos devrait coûter beaucoup moins cher que cet immense et très laid parking voitures »

– Commentaire d'une répondante de Rosières : « Il manque des trains le soir après 22h48 »

VIII – AIDES À DOMICILE

Statistiques

Pour bien comprendre ce qui suit il est important de noter que la colonne « Aides reçues » correspond dans le questionnaire à « Votre situation actuelle », alors que celle intitulée « Aides souhaitées » s’y appelle « Vos souhaits pour l’avenir ». Il ne faut donc pas interpréter les « souhaits » comme des demandes non satisfaites au moment de l’enquête mais comme des besoins potentiels. Il se peut d’ailleurs que, avec la parution depuis du « Guide des aînés », certains de ces souhaits « pour le futur » ont été exaucés aujourd’hui.

1.- Formes d’aides

	Aides reçues			Aides souhaitées		
	Nombre	Pourcentages*		Nombre	Pourcentages ^{24*}	
Ménage	675	38,5%	30,7%	202	11,5%	15,0%
Jardinage	559	32,3%	25,4%	221	12,6%	16,4%
Petits bricolages	290	16,8%	13,2%	228	13,0%	16,9%
Courses	149	8,6%	6,8%	113	6,4%	8,4%
Soins infirmiers	125	7,2%	5,7%	85	4,8%	6,3%
Soins médicaux	124	7,2%	5,6%	145	8,3%	10,7%
Tâches administratives	75	4,3%	3,4%	68	3,9%	5,0%
Soins sanitaires	55	3,2%	2,5%	101	5,8%	7,5%
Repas à domicile	55	3,2%	2,5%	121	6,9%	9,0%
Autres services	95	5,5%	4,3%	67	3,8%	5,0%

Constatations sur les formes d’aide

- Les aides **reçues** concernent principalement le ménage, le jardinage et le petit bricolage. En additionnant ces 3 services, on recouvre pratiquement 70% des aides reçues.
- Les aides **reçues** pour **les autres services** concernent principalement :
 - o l’entretien du logement (27),
 - o les titres services, le repassage et le nettoyage de vitres (16), qui pourraient s’ajouter aux aides reçues pour le ménage,
 - o les services de mobilité et de transport (7),
 - o l’informatique (5),
 - o services liés à l’hygiène et à la santé (coiffeur, pédicure, ..) (6)
 - o les services fournis par le SEL (3)
- On peut constater que **les aides souhaitées pour l’avenir** (par ceux qui n’utilisent pas ces services aujourd’hui) vont dans le même sens que les aides reçues. Elles concernent principalement le ménage, le jardinage et les petits bricolages. La demande en soins proportionnellement élevée montre la préoccupation des aînés dans ces domaines. On relèvera également une forte demande d’assistance pour les courses et les repas à domicile.

²⁴ la première colonne % est calculée par rapport au nombre total de personnes ayant répondu à l’enquête, la seconde colonne par rapport aux total des aides

- Les **aides souhaitées pour d'autres services** concernent principalement: la mobilité et le transport (19), l'entretien du logement et les petits travaux divers (19), l'informatique et les nouvelles technologies (9).

2.- Situation des aînés de plus de 85 ans

Nombre total : 175 aînés.

	Aides reçues			Aides souhaitées		
	Nombre	Pourcentages*		Nombre	Pourcentages ^{25*}	
Ménage	93	53,1%	22,1%	18	10,3%	16,2%
Jardinage	87	49,7%	20,7%	8	4,6%	7,2%
Courses	53	30,3%	12,6%	12	6,9%	10,8%
Petits bricolages	50	28,6%	11,9%	24	13,7%	21,6%
Soins médicaux	30	17,1%	7,1%	6	3,4%	5,4%
Soins infirmiers	29	16,6%	6,9%	5	2,9%	4,5%
Repas à domicile	26	14,9%	6,2%	13	7,4%	11,7%
Tâches administratives	25	14,3%	5,9%	5	2,9%	4,5%
Soins sanitaires	12	6,9%	2,9%	10	5,7%	9,0%
Autres services	16	9,1%	3,8%	10	5,7%	9,0%

Constatations concernant les aînés de plus de 85 ans

Auprès des plus de 85 ans, on constate sans surprise une augmentation de l'utilisation des services. La moitié de la population concernée fait appel à de l'aide pour le ménage et le jardinage. L'aide pour les courses apparaît également comme très utilisée pour cette tranche de population, une personne sur trois y ayant recours.

On remarque également une utilisation plus marquée du recours aux soins médicaux et infirmiers.

Les aides souhaitées auquel il n'est pas encore fait appel, et non utilisées aujourd'hui, confirment ces tendances, avec toutefois une prévision de besoin d'aide manifeste pour les petits bricolages.

3.- Situation des aînés vivant seuls

Les aides reçues par les seniors vivant seuls se présentent comme suit :

Aucune aide	231	33%
Une aide	145	21%
Deux aides	130	19%
Trois aides	92	13%
Quatre aides ou plus	96	14%
	694	100%

²⁵ la première colonne % est calculée par rapport au nombre total de personnes ayant répondu à l'enquête, la seconde colonne par rapport aux total des aides

Les sources des aides se répartissent comme suit :

Aide déjà de la famille	356
Aide déjà d'une femme au ménage	252
Aide déjà d'amis	220
Aide déjà de voisins	195
Aide déjà d'une aide familiale	42
Aide déjà de l'ALE ²⁶	21
Aide déjà d'une aide-soignante	14
Aide déjà d'une garde à domicile	7

Les aides souhaitées sont les suivantes :

Souhaite une aide au ménage	117
Souhaite une aide de la famille	90
Souhaite une aide d'amis	61
Souhaite une aide de voisins	60
Souhaite une aide de l'ALE	50
Souhaite une aide familiale	46
Souhaite une aide d'une soignante	32
Souhaite une garde à domicile	21

Il peut en être déduit que les seniors vivant seuls souhaitent d'avantage d'aides familiales ou de l'ALE. Mais ils souhaitent aussi de l'aide de leur famille.

	Aides reçues			Aides souhaitées		
	Nombre	Pourcentages*		Nombre	Pourcentages ²⁷	
Ménage	287	41,4%	24,3%	78	11,2%	14,7%
Jardinage	280	40,3%	23,7%	83	12,0%	15,7%
Petits bricolages	183	26,4%	15,5%	107	15,4%	20,2%
Courses	116	16,7%	9,8%	50	7,2%	9,5%
Soins médicaux	74	10,7%	6,3%	47	6,8%	8,9%
Soins infirmiers	63	9,1%	5,3%	29	4,2%	5,5%
Tâches administratives	56	8,1%	4,7%	26	3,7%	4,9%
Repas à domicile	41	5,9%	3,5%	45	6,5%	8,5%
Soins sanitaires	32	4,6%	2,7%	33	4,8%	6,2%
Autres services	51	7,3%	4,3%	31	4,5%	5,9%

Constatations

Si on isole les données recueillies pour les aînés vivant seuls, on constate qu'ils font principalement appel aux mêmes services que la population des aînés prise dans son ensemble, c'est-à-dire pour le ménage, le jardinage, les courses et les petits bricolages. On peut relever cependant la plus grande place prise par les petits bricolages, tant au niveau des services auquel il est fait appel qu'au niveau des services auxquels on souhaite faire appel. Cela traduit sans doute une préoccupation réelle de ces personnes sur laquelle il faudra se pencher.

²⁶ ALE : Agence locale pour l'emploi

²⁷ la première colonne % est calculée par rapport au nombre total de personnes concernées, la seconde colonne par rapport aux total des aides

4.- Aidants

	Aides reçues de qui ?			Aides souhaitées de qui ?		
	Nombre	Pourcentages*		Nombre	Pourcentages ^{28*}	
Famille	699	39,9%	32,3%	61	3,5%	7,9%
Femme de ménage	615	35,1%	28,4%	151	8,6%	19,6%
Amis	366	20,9%	16,9%	52	3,0%	6,7%
Voisin	340	19,4%	15,7%	46	2,6%	6,0%
Aide familiale	64	3,6%	3,0%	91	5,2%	11,8%
ALE	42	2,4%	1,9%	86	4,9%	11,1%
Aide soignant(e)	28	1,6%	1,3%	86	4,9%	11,1%
Garde à domicile	12	0,7%	0,6%	44	2,5%	5,7%
Autres				155	8,8%	20,1%

Constatations concernant les aidants

La famille, les amis, les voisins assurent 65 % des aides fournies aux aînés, les femmes de ménage assurant à elles seules 30 % des aides fournies.

À la lecture des réponses, on peut craindre que les questions du cadre 4 portant sur « De qui recevez-vous de l'aide ? » aient quelque peu semblé redondantes avec les questions portant sur « faites-vous appel à de l'aide pour ? », les 88 réponses fournies à cet égard à la question complémentaire « avez-vous d'autres besoins d'aide ? » étant pratiquement dans tous les cas une répétition des réponses déjà fournies à la question « souhaitez-vous une aide pour d'autres services ? ». On relève cependant en plus quelques demandes de personnes seules pour de la compagnie.

²⁸ la première colonne % est calculée par rapport à la population concernée, la seconde colonne par rapport au total des aidants

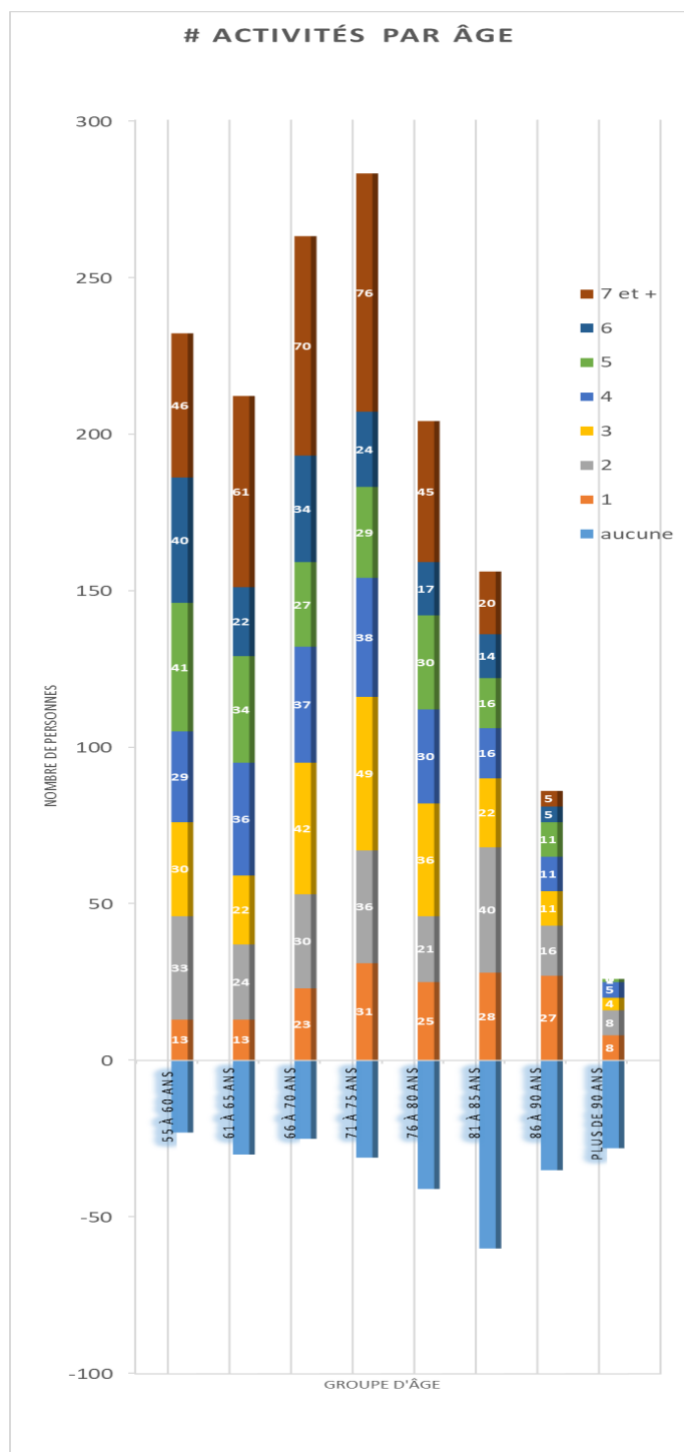
IX – ACTIVITÉS DE LOISIR

Constatations

Au vu des deux graphiques de la page suivante « Nombre d'activités actuelles par personne » et « Activités par âge pour les personnes seules » –, on constate que, qu'il s'agisse des personnes vivant seules ou non, la plupart pratiquent une ou plusieurs activités, peu importe leur âge. Ce sont les personnes à partir de 81 ans qui en exercent le moins.



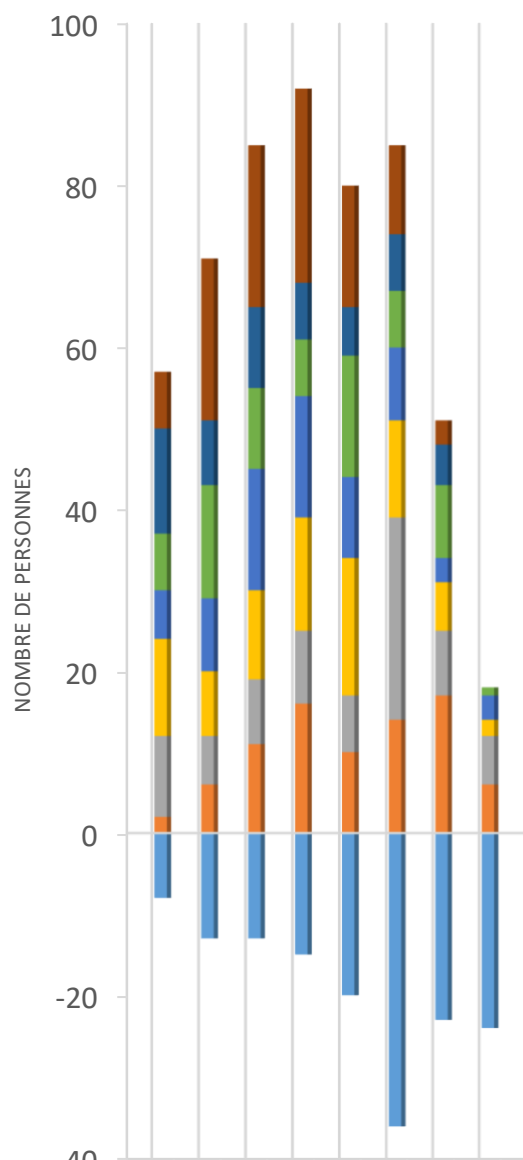
1.- Activités actuelles : nombre d'activités par personne



Notes :

- les barres en bleu, sous la ligne des zéros, représentent le nombre de personnes ne faisant aucune activité
- les barres au dessus de la ligne des zéros représentent le nombre total de personnes exerçant une ou plusieurs activité(s), par groupe d'âge
- le nombre inclus dans les barres du graphique indique le nombre de personnes exerçant respectivement 1, 2, 3, 4, 5, 6 ou 7 et plus d'activités

ACTIVITÉS PAR ÂGE POUR LES PERSONNES SEULES



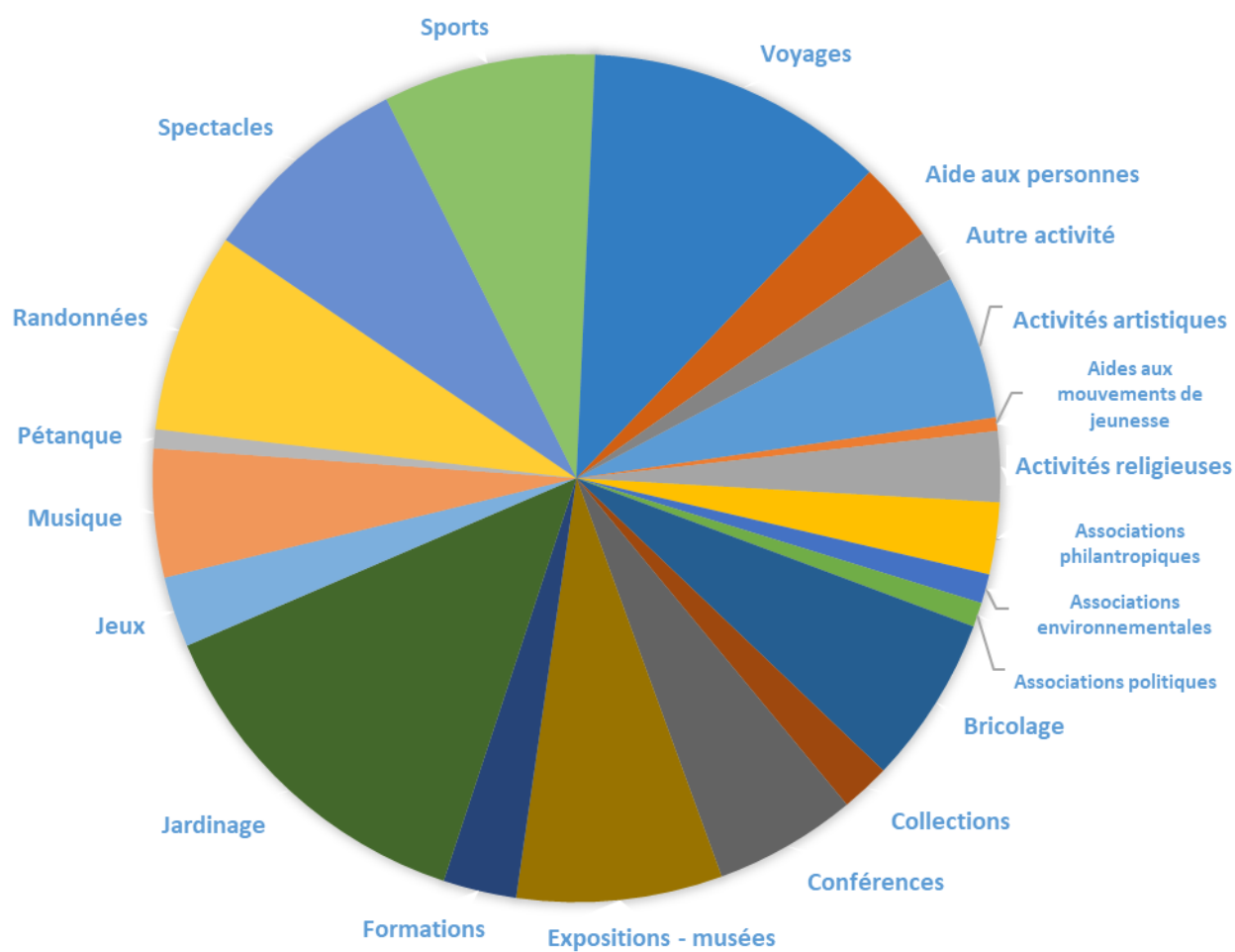
	55 à 60 an s	61 à 65 an s	66 à 70 an s	71 à 75 an s	76 à 80 an s	81 à 85 an s	86 à 90 an s	pl us de 90 an s
7et+	7	20	20	24	15	11	3	0
6	13	8	10	7	6	7	5	0
5	7	14	10	7	15	7	9	1
4	6	9	15	15	10	9	3	3
3	12	8	11	14	17	12	6	2
2	10	6	8	9	7	25	8	6
1	2	6	11	16	10	14	17	6
aucune	-8	-13	-13	-15	-20	-36	-23	-24

GRUPE D'ÂGE

2.- Activités actuelles : types d'activités par personne

2.1.- Par ordre alphabétique

TYPE D'ACTIVITÉS PAR PERSONNE



2.2.- Par ordre de grandeur

Types d'activités des aînés ²⁹	Ensemble	%	Vivant seuls	%
Jardinage	910	51,9%	286	41,2%
Voyages	773	44,1%	230	33,1%
Sports	548	31,2%	165	23,8%
Spectacles	546	31,1%	200	28,8%
Expositions - musées	529	30,2%	198	28,5%
Randonnées	518	29,5%	165	23,8%
Bricolage	434	24,7%	109	15,7%
Activités artistiques	369	21,0%	136	19,6%
Conférences	367	20,9%	148	21,3%
Musique	332	18,9%	141	20,3%
Aide aux personnes	205	11,7%	84	12,1%
Formations	191	10,9%	67	9,7%
Activités religieuses	187	10,7%	67	9,7%
Jeux	181	10,3%	75	10,8%
Associations philanthropiques	180	10,3%	60	8,6%
Collections	126	7,2%	42	6,1%
Associations environnementales	76	4,3%	30	4,3%
Associations politiques	62	3,5%	18	2,6%
Pétanque	51	2,9%	21	3,0%
Aides aux mouvements de jeunesse	35	2,0%	10	1,4%
Autres activités	128	7,3%	51	7,3%

Constatations :

Compte tenu de ce que les mêmes personnes peuvent avoir différentes activités, les réponses pour l'ensemble des aînés révèlent celles qui sont les plus prisées par ordre décroissant.

On remarquera, concernant les aînés vivant seuls, une implication générale légèrement inférieure à celle de la moyenne, sauf pour les conférences, les aides aux personnes, les jeux et la pétanque. Mais on constate que leur ordre d'importance est assez proche de celle de la moyenne, à part essentiellement pour les sports et le bricolage, ici proportionnellement moins sollicités.

3.- Description des « autres activités » actuelles

La plupart des « autres activités » sont du même type que celles énumérées ci-avant et pourraient n'être que la description de l'activité même (p. ex. « yoga ») à l'exception éventuellement des 4 suivantes qui sortent des catégories prédéfinies :

- Boîte à livres
- Porte-drapeau
- Recherches historiques
- Restaurant

Constatations

- Le jardinage et les voyages sont les occupations les plus prisées.
- Presqu'un tiers (548) pratique du sport, sans compter ceux qui font de la randonnée (518).
- Viennent ensuite les activités culturelles : spectacles, expositions et musées, création artistique, conférences, musique et formation.

²⁹ Les pourcentages sont calculés par rapport aux populations concernées ayant répondu.

- Suivent la participation à des associations religieuses (10,7 %), philanthropiques (10,3 %), environnementales (4,3 %), politiques (3,5 %).
- Il faut ajouter le bénévolat sous forme d'aide aux personnes (11,7 %) et d'aide aux mouvements de jeunesse (2,0 %).
- Comme autres activités, sont mentionnées : le croquet, la pêche, la peinture, la philosophie, la conversation anglaise, le cinéma, l'aide aux enfants et petits-enfants, les promenades avec le chien, la voile, la bibliothèque, le fitness, la marche.
- Mais, comme raison de non-participation à des activités, certains répondants signalent qu'ils travaillent encore, qu'il leur manque du temps, qu'ils ont des problèmes de santé, de transport pour des très nombreux cas, d'argent (également pour plusieurs cas), ou manque de motivation ou d'autonomie, le grand âge, des handicaps dans de nombreux cas (« *vu mon âge, je ne souhaite plus rien : 90 ans et demi* »), la disparition du cercle d'histoire.

4.- Les souhaits d'activités pour l'avenir

Les souhaits émis dans l'enquête peuvent être interprétés soit comme un souhait de **faire plus** d'activités dans le futur, **parmi le panel d'activités disponibles**, soit comme un **manquement d'activité particulière** dans la commune, soit encore d'un **manque d'information** (peut-être parce que l'information n'a pas été clairement communiquée, ou que l'information donnée n'a pas été lue). Il serait intéressant d'analyser ici si certains manquements présents lors de la remise du bulletin d'enquête ont été comblés entre-temps.

Dans tous les « plans » l'on retrouve les mêmes **demandes de facilité de transport** pour se rendre aux différents clubs et salles de sports ou spectacles, ainsi que des **demandes de rencontres** pour briser la solitude, ou de mise à disposition de salles de rencontre.

	55 à 60 ans	61 à 65 ans	66 à 70 ans	71 à 75 ans	76 à 80 ans	81 à 85 ans	86 à 90 ans	plus de 90 ans	total
Souhaits sur le plan sportif ?	61	56	34	38	26	17	10	3	245
Souhaits sur le plan culturel ?	50	43	27	39	37	27	14	7	244
Souhaits sur le plan associatif ?	31	21	12	14	15	12	10	0	115
Souhaits sur le plan récréatif ?	19	23	19	26	17	21	11	2	138
Souhaits sur d'autres plans ?	11	17	13	19	15	8	7	2	92
Total	172	160	105	136	110	85	52	14	834

Nota : À partir d'ici nous énumérons les résultats de l'enquête, présentés par catégorie.

4.1.- Description des souhaits sur le plan sportif

Général	<ul style="list-style-type: none"> • « Demande d'intervention dans les frais d'inscription ou réduction de certains coûts » • « Faciliter l'accès au centre sportif » • « Pouvoir s'y rendre sans voiture »
Cyclisme	<ul style="list-style-type: none"> • « Demande de pistes cyclables entretenues voire améliorées, de routes plus sécurisées »

	<ul style="list-style-type: none"> • « (Re)prendre le vélo (électrique) » • « Création d'un club ? »
Fitness	<ul style="list-style-type: none"> • « Souhait de pratiquer de la gymnastique douce, de la gym pour diabétique, du taï-chi, du chi-kong, du shiatsu, du yoga, du pilates, du stretching (l'après-midi), des cours d'assouplissement » • « Demande d'installation d'appareils de fitness digne de ce nom au centre sportif » • « Demande de coachs attirés »
Marche/jogging	<ul style="list-style-type: none"> • « Demande de trottoirs sécurisés et respectés par les automobilistes, pour les personnes âgées ou PMR » • « Demande d'amélioration et de création de nouveaux chemins et sentiers » • « Demande d'un club de marche, de promenades accompagnées » • « Éditer des cartes de « rando » à pieds et à vélo (toutes boîtes) » • « Protéger et éclairer les passages pour piétons »
Piscine	<ul style="list-style-type: none"> • « Souhait de cours d'aquagym, aquagym tonique en musique et d'aqua-bike, de jacuzzi et d'hammam » • « Demande d'une eau plus chaude, de couloirs plus souvent libres » • « D'horaires adaptés (ouverture plus tôt et fermeture plus tard) » • « Un appareil de levage dans la cabine élargie pour habillage / déshabillage des PMR et faciliter l'entrée et la sortie de l'eau »
Autres	<ul style="list-style-type: none"> • « Demande de terrains de pétanque, de tables de ping-pong (plein air) » • « Demande de mise en état du terrain de tennis à « Leur abri » » • « Demande d'aide pour les dirigeants des clubs » • « Souhait de faire du golf »

4.2.- Description des souhaits sur le plan culturel

Général	<ul style="list-style-type: none"> • « Améliorer les moyens de transports pour se rendre dans une salle surtout en soirée (Bruxelles, Rixensart, Genval) » • « Organiser du co-voiturage » • « Améliorer les transports publics vers la gare ou les salles de spectacles »
Sentiment	<ul style="list-style-type: none"> • « Tout se fait à Genval »
Art	<ul style="list-style-type: none"> • « Contacts avec les artistes de la région » • « Retour du parcours d'artistes » • « Plus rien n'est fait pour les artistes-peintres dans la commune »
Spectacles/ conférences	<ul style="list-style-type: none"> • « Plus de concerts et de théâtre, des sujets de conférences plus larges, des conférences pour préparer les voyages, des conférences-débats » • « Des spectacles de plus grande ampleur, de l'opéra » • « Plus de spectacles pour petits enfants et de spectacles comiques au centre culturel » • « Retour du ciné-club » • « Diminution du prix des spectacles pour les aînés »
Littérature	<ul style="list-style-type: none"> • « Développer l'association littéraire » • « Lecture en anglais et en néerlandais »
Musique	<ul style="list-style-type: none"> • « Cours de saxo »
Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • « Plus d'excursions d'un jour pour visites intéressantes » • « Excursions d'un jour et visites culturelles en car »

4.3.- Description des souhaits sur le plan associatif

Demandes / offres d'aide	<ul style="list-style-type: none"> • « Gestion, jardinage, aide aux réfugiés, aux pensionnés »
Demandes / Offres de bénévolat	<ul style="list-style-type: none"> • « Chez PMR, Syndicat d'initiative Rixensart, association de bénévoles »
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • « Chorale (non confessionnelle), comité de quartier, jardinage, bricolage, philosophie »
Jeux	<ul style="list-style-type: none"> • « Club de scrabble aux papeteries, tir à l'arc horizontal »

4.4.- Description des souhaits sur le plan récréatif

Activités	<ul style="list-style-type: none"> • « Manque d'activités pour les mal voyants » • « Au Centre de jour l'Olivier, il faudrait regrouper par niveaux de handicap »
Ateliers	<ul style="list-style-type: none"> • « D'aquarelle, de dessin, de peinture, de broderie machine, de philatélie, de généalogie, de bricolage »
Fêtes/autres événements communaux	<ul style="list-style-type: none"> • « Plus d'animations, de divertissements, thés dansants »
Cours	<ul style="list-style-type: none"> • « D'informatique, de jardinage, de piano »
Jeux	<ul style="list-style-type: none"> • « Jeux de cartes (dont bridge), jeux de société, plus de plaines de jeux pour les 6-12 ans, terrain de pétanque »
Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • « Itinéraires promenades et randonnées » • « Organisation d'excursions à partir de Genval et/ou Rixensart »

4.5.- Description des souhaits sur d'autres plans

Sentiment	<ul style="list-style-type: none"> • « Il n'y a rien à Genval » • « Aucun souhait, puisque je ne veux pas m'éterniser en Belgique » • « Liberté retrouvée pas en quête d'être à nouveau riviée à un groupe quel qu'il soit » • « Seul espoir : survivre »
Besoin de contacts	<ul style="list-style-type: none"> • « Des visites par des personnes disponibles et bénévoles afin de créer une/des amitié(s) qui donne(nt) sens à la vie et donne(nt) l'espoir » • « Plus d'implication de la commune pour les personnes âgées restant à domicile ; socialisation, tissu social, groupes de paroles »
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> • « Protection de l'environnement, propreté du quartier » • « Bien être : maintien dans la commune de nombreuses zones vertes (parcs et aires de repos avec bancs) » • « Meilleure qualité de l'air, interdiction des cheminées ?? »
Informatique	<ul style="list-style-type: none"> • « Aide pour les outils modernes (internet...) » • « Cours d'initiation à l'informatique pour les aînés » • « Importance et utilisation des nouvelles techniques »
Logement	<ul style="list-style-type: none"> • « Plus de logements-appartements abordables par tous »
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • « Voitures électriques partagées » • « Service bibliothèque » • « Plus de navettes » (<i>ndlr : la ligne 15 ne circule pas à l'heure où les aînés se déplacent – les billets de train au prix senior ne sont valables qu'à partir de 9h</i>) • « Meilleur accès aux personnes invalides »
Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • « (Petits) voyages organisés par la commune, voyage en groupe, à l'étranger, club de voyage »
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • « Cours ou club de langues » • « Échange sur le plan politique locale ou religieux » • « Apprendre à jouer d'un instrument de musique » • « Le SEL »

Constatations

Parmi les souhaits, certains sont clairement des souhaits de faire plus et de se rendre à une activité déjà organisée aujourd'hui, telle que par exemple le golf (à Wavre ou à Waterloo).

D'autres souhaits sont clairement des demandes à la commune de Rixensart, tels que l'entretien ou l'aménagement de trottoirs, de pistes cyclables et de sentiers ou l'installation de bancs, de pistes de pétanque ou d'équipements d'exercices de fitness en plein air.

X – BÉNÉVOLAT PRATIQUÉ PAR LES AÎNÉS

1.- Statistiques

Bénévolat	Femmes	Hommes	Non dit	Total
en faveur d'autres aînés	137	96	8	241
en faveur d'une œuvre philanthropique	71	77	5	153
en faveur de personnes malades	75	50	7	132
en faveur de personnes handicapées	68	57	5	130
en faveur d'un organisme religieux	66	48	7	121
en faveur d'un club sportif	29	53	5	87
en faveur de mouvements politiques	18	31	2	51
en faveur d'un mouvement de jeunesse	15	19	0	34
total	479	431	39	949

	55 à 60 ans	61 à 65 ans	66 à 70 ans	71 à 75 ans	76 à 80 ans	81 à 85 ans	86 à 90 ans	plus de 90 ans	non précisé	Total
30										
Bénévolat en faveur d'un club sportif	18	12	15	20	13	3	2	1	3	87
Bénévolat en faveur d'un mouvement de jeunesse	11	7	4	2	2	5	3	0	0	34
Bénévolat en faveur de personnes malades	18	10	28	30	21	17	6	0	2	132
Bénévolat en faveur de personnes handicapées	15	18	22	26	17	19	9	2	2	130
Bénévolat en faveur d'autres aînés	28	36	41	49	37	28	15	4	3	241
Bénévolat en faveur d'un organisme religieux	18	13	19	25	24	13	8	0	1	121
Bénévolat en faveur d'une œuvre philanthropique	17	22	24	36	27	11	13	1	2	153
Bénévolat en faveur de mouvements politiques	10	9	6	9	9	6	2	0	0	51
Total	135	127	159	197	150	102	58	8	13	949
Désir de faire du bénévolat dans l'avenir ?	84	55	51	41	26	10	12	2	0	281

2.- Bénévolat fait en faveur d'autres domaines

Enfance	
	<ul style="list-style-type: none"> • « accueil d'enfants placés par le juge » • « aide aux enfants en difficulté d'apprentissage » • « scolaire et alphabétisation » • « École communale : Animations scientifiques » • « École pour enfants type 8 + centre de réadaptation » • « comité de gestion d'une crèche » • « lecture aux petits » • « TILT et ferme de Froidmont » • « Alphabétisation + École des Devoirs D'CLIC » • « aide aux bourses à vêtements des écoles » • « Bénévolat à l'ONE : secrétariat, comptabilité, permanences » • « Kiwanis » • « Aide aux marches de la ligue des familles »

³⁰ Ne sont pas pris en compte dans le tableau : les aînés dont l'âge n'a pas été précisé (23) ; le bénévolat pour d'autres actions (9)

Étrangers	<ul style="list-style-type: none"> • « alphabétisation pour adultes » • « bénévole Fedasil, centre de réfugié, centre d’asile » • « école des devoirs Fedasil » • « accueil migrants et plateforme pour les migrants » • « aide les personnes en parlant le Russe au Centre de Rixensart » • « aide les étrangers polonais dans les traductions »
Culture	<ul style="list-style-type: none"> • « Bibliothèque dans une école, à l’athénée, de Froidmont » • « Divers milieux culturel, artistiques et littéraires, cercle horticole, festival de musique, théâtre » • « bénévole au musée de transport urbain bruxellois » • « guide dans un musée » • « aide dans un musée » • « Cegesoma Bruxelles » • « Vivacité, Vivaforlife » • « ouverture d’un dépôt d’archives »
Formation	<ul style="list-style-type: none"> • « Conseils en management » • « Aides aux jeunes entreprises » • « coach pour la recherche d’emploi » • « société d’ingénierie – SEII » • « soutien d’étudiants – correction de thèses – jury central à 5 € »
Humanitaire	<ul style="list-style-type: none"> • « Aide au centre de planning de Genval » • « Aide au Centre d’accueil femmes battues » • « aide aux familles des alcooliques » • « aide aux sans abris » • « Grande écoute pour personnes en difficulté de vie » • « Amnesty » • « intergénérationnel droit de l’homme » • « ONG humanitaire »
Nature	<ul style="list-style-type: none"> • « en faveur d’une association environnementale » • « participation en projets environnementaux de la commune » • « plantations haies, migration des grenouilles, ... » • « secrétariat cercle horticole » • « CA du magazine 24H01 » • « Les animaux et l’apiculture »
Santé	<ul style="list-style-type: none"> • « ONG (infirmière) » • « ACS (amicale des corps de sauvetage) » • « bénévole à l’hôpital de Braine » • « (tricot pour) la croix rouge »
Services	<ul style="list-style-type: none"> • « bénévole chez OXFAM » • « coopérative Roseau-Seleri » • « malvoyants ts les 1^{ers} vendredis du mois / Aînés actifs Rixensart » • « partenariat local de prévention » • « PLP Rosières bois Bosquet » • « Ateliers « carnet relais » + étude dirigée au Berlaymont + cours en plus » • « Aide cuisine dans un groupe d’amis, CPAS – repas à domicile, resto-rencontre, vignoble » • « resto-rencontre » • « Rotary Club de Genval »

Tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • « organisation de voyages » • « SI Rix asbl »
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • « œuvre patriotique » • « S Optimiste à Bruxelles » • « voitures et motos anciennes »

3.- Désir de faire du bénévolat dans le futur

Il y a d'abord ceux qui ne veulent pas en faire, pour diverses raisons telles que :

<ul style="list-style-type: none"> • « Ailleurs peut-être mais il paraît que je dois travailler encore jusqu'à 65 ans ! » • « Car je suis fatiguée de combler les manques « à la vie » auprès de ma fille/PMR, partiellement en institution » • « C'est les autres qui devraient m'aider » • « Il y a des jours où je n'arrive pas à me bouger » • « Impossible car je suis paralysée » • « J'ai fait du bénévolat au début de ma retraite et beaucoup de déception » • « Je suis trop âgée » • « Je travaille plein temps car je peux me permettre une pension à 1 250 euros » • « J'en ai fait et suis en âge de passer la main » • « J'en ai fait toute ma vie, je laisse ma place aux jeunes car j'ai 85 ans » • « Nous récupérons d'un long investissement » • « Pas davantage » • « Pas de bénévolat organisé mais cela ne m'empêche pas d'être très serviable envers mes proches » • « Pas possible – Handicapée moteur – sorties accompagnées (+ béquilles) ! » • « Si j'étais bien, avec plaisir en tant qu'infirmière » • « Trop difficile : perte de vue œil droit + tremblement main droite + difficulté de marche » • « Vu mon âge je ne peux plus rien proposer » • « Nous en avons fait déjà pas mal du bénévolat ! »
--

Il y a ensuite ceux (30 personnes) qui veulent bien mais ne savent pas quoi ni où :

<ul style="list-style-type: none"> • « aucune idée » • « je ne sais encore » • « pas encore choisi » • « reste ouverte mais pas spécialement » • « pourquoi pas » • « désir d'information sur le sujet » • « à définir » • « disponible mais les besoins ne sont pas bien connus » • « à voir » • « à voir les propositions » • « à voir, certainement pas religieux ! » • « reste ouverte mais pas spécialement » • « en fonction de la santé et des moyens » • « Je ne sais pas car tout dépend de ma santé (qui est déjà pénible) » • « Oui non ça dépend de la santé » • « quand elle sera retraitée, mais souhaite commencer à petite dose d'ici un an »

- « en fonction de mon temps libre »
- « en fonction des objectifs »
- « selon ce qui se présente »
- « dépend du type d'activité »
- « ce qui m'apporte le plus d'épanouissement »
- « tout sauf religieux – handicapées ; sûrement pas un mouvement politique »
- « si association « intéressante » »
- « Ce que l'on proposera »
- « ce qui se présentera »
- « déjà bien occupé mais disponible pour d'autres activités si je peux »
- « là où on a besoin d'aide »
- « Tant que je serai encore en forme »
- « selon la demande à laquelle je peux répondre selon mes capacités »
- « suivant les disponibilités dans la commune »
- « me rendre utile ... mais je suis âgée ! (86 ans) »
- « personnes âgées mouvement avec musique ... ».

Et ceux (11 personnes) qui le feront peut-être un jour :

- « « Nous sommes au complet » telle est la réponse faite à toute candidature de bénévolat comme si les bénévoles étaient des intrus ! »
- « je dois encore y réfléchir »
- « dans 10-15 ans quand mes consultations seront moindres »
- « dès que je serai retraitée »
- « en faveur d'autres aînés quand je serai pensionnée »
- « j'aimerais en faire mais je dois travailler comme indépendante complémentaire »
- « On verra quand je serais pensionnée. Maintenant, toujours au travail »
- « pas encore envisagé car je travaille temps plein »
- « Pas le temps pour le moment. Occupations professionnelles obligent ! »
- « Peut-être plus tard quand j'aurai plus de temps »
- « Pour le moment ce sont mes petits-enfants après peut-être les soins palliatifs »

4.- Domaines pour lesquels un bénévolat est envisagé (144 personnes)

Les aînés	<ul style="list-style-type: none"> • « aide en maison de repos ou home » • « aide à d'autres aînés » • « accompagnement » • « aide administrative » • « ENEO » • « CCCA pour le bien-être des aînés » • « visite des aînés et handicapés »
Les animaux	<ul style="list-style-type: none"> • « ½ jour par semaine ; dans une SPA » • « protection / sauvegarde des animaux »
Bricolage	<ul style="list-style-type: none"> • « réparations diverses » • « aide aux personnes »
Cuisine	<ul style="list-style-type: none"> • « CPAS – repas à domicile » • « cuisiner pour les repas collectifs »
Enfants	<ul style="list-style-type: none"> • « aide à domicile pour enfant malade-enseignement : aide journalière-remise à niveau » • « aide aux devoirs »

	<ul style="list-style-type: none"> • « garde d'enfants » • « contacts avec les jeunes » • « bénévolat enseignement » • « dans une école aide secrétariat aide à la lecture première primaire accueil dans les hôpitaux, associations »
Étrangers	<ul style="list-style-type: none"> • « à Fedasil » • « pour les réfugiés »
Informatique	<ul style="list-style-type: none"> • « aide informatique aux personnes âgées »
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • « aide à la lecture » • « alphabétisation » • « enregistrement de textes pour mal voyants » • « écrivain public pour les plus démunis et analphabètes » • « Jje recherche les coordonnées des aveugles car je voudrais lire et enregistrer des livres pour aveugles » • « lecture à haute voix pour les enfants ou dans les homes » • « j'enregistre actuellement des livres à la Ligue Braille pour les non-voyants » • « lecture dans cliniques et maison de repos » • « secrétariat du cercle littéraire ALRP »
Nature	<ul style="list-style-type: none"> • « balisage de chemins de rando » • « protection de la nature » • « environnement » • « écologie »
Philanthropie	<ul style="list-style-type: none"> • « œuvre philanthropique » • « développement »
Politique	<ul style="list-style-type: none"> • « mouvements politiques » • « parce que la politique peut influencer et faire des choses »
Quartier	<ul style="list-style-type: none"> • « Comité de quartier » • « dans l'habitat groupé » • « dans mon quartier visite bricolage dépannage courrier ... » • « j'aide ma voisine dans différents domaines (courses, plantes, déplacements) »
Santé	<ul style="list-style-type: none"> • « « La vie-Là » Ottignies » • « la croix rouge » • « TéléVie » • « hôpitaux et ONE » • « hippothérapie » • « maladie de Parkinson évolutive » • « personnes handicapées » • « personnes malades isolées »
Services	<ul style="list-style-type: none"> • « coopérative « le roseau » » • « le SEL » • « OXFAM » • « conduire personnes chez médecin, hôpital, etc. »
Social	<ul style="list-style-type: none"> • « aide à la personne, visite prison, mouvement politique citoyen » • « aide aux plus démunis ou sinistrés » • « aide aux personnes en difficultés ou peu mobiles » • « cap48 ou VivaforLive » • « Altéo »

	<ul style="list-style-type: none"> • « via la plateforme « solidariteit-altruisme.com » »
Sport	<ul style="list-style-type: none"> • « participation au sein (de mon) club sportif »
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • « aide administrative aux personnes » • « ancien combattant » • « conseils en management » • « cours de tricotage, couture, ... » • « en anglais » • « Entretien de la grotte Notre Dame de L du village » • « groupe CCATM mobilité de la commune » • « formation » • « tourisme »

Constatations : Parmi les répondants 627 personnes font déjà du bénévolat ; et beaucoup d'aînés sont susceptibles de faire davantage de bénévolat si la possibilité leur en est offerte (près de 200 candidats demandeurs dans l'enquête); il serait intéressant de fournir à nos aînés une liste des groupements qui fonctionnent grâce au bénévolat, et donner une brève description de l'activité. Peut-être même fournir cette liste directement aux personnes ayant demandé plus d'information, à condition bien sûr qu'ils aient fourni leurs coordonnées.

Cas des aînés vivant seuls

Aucun bénévolat	491
Bénévolat pour un seul organisme	103
Bénévolat pour 2 organismes	61
Bénévolat pour plus de 2 organismes	39

Il peut être constaté que 71 % des aînés vivant seuls n'ont aucune activité de bénévolat.

XI – TAUX DE SATISFACTION

Tout à fait satisfaits	345	19,7%
Satisfaits	869	49,5%
Neutres	223	12,7%
Pas satisfaits	50	2,9%
Pas du tout satisfaits	16	0,9%
Sans réponse	251	14,3%
	1754	100,0%

Degré de satisfaction / bien-être dans la commune selon les sondés											
	Tout à fait satisfaits	%³¹	Satisfaits	%	Neutres	%	Pas satisfaits	%	Pas du tout satisfaits	%	Pas de réponse
Population sondée	345	23,0%	869	57,8%	223	14,8%	50	3,3%	16	1,1%	251

Degré de satisfaction / bien-être dans la commune par âge											
	Tout à fait satisfaits	%³²	Satisfaits	%	Neutres	%	Pas satisfaits	%	Pas du tout satisfaits	%	Pas de réponse
55 à 60 ans	66	29,2%	120	53,1%	30	13,3%	7	3,1%	3	1,3%	29
61 à 65 ans	46	23,2%	111	56,1%	32	16,2%	9	4,5%	0	0,0%	43
66 à 70 ans	55	21,4%	163	63,4%	30	11,7%	7	2,7%	2	0,8%	30
71 à 75 ans	60	22,1%	168	62,0%	34	12,5%	7	2,6%	2	0,7%	43
76 à 80 ans	50	23,5%	119	55,9%	35	16,4%	6	2,8%	3	1,4%	31
81 à 85 ans	35	19,9%	95	54,0%	32	18,2%	10	5,7%	4	1,7%	40
86 à 90 ans	20	20,6%	54	55,7%	19	19,6%	3	3,1%	1	1,0%	24
> 90 ans	10	21,7%	27	58,7%	8	17,4%	1	2,2%	0	0,0%	8
âge non précisé	3	15,8%	12	63,2%	3	15,8%	0	0,0%	1	5,3%	3

Degré de satisfaction / bien-être dans la commune par localité											
	Tout à fait satisfaits	%³³	Satisfaits	%	Neutres	%	Pas satisfaits	%	Pas du tout satisfaits	%	Pas de réponse
Rixensart	194	23,6%	499	60,6%	99	12,0%	22	2,7%	9	1,1%	141
Genval	127	23,6%	284	52,8%	98	18,2%	23	4,3%	6	1,1%	85
Rosières	19	15,4%	78	63,4%	25	20,3%		0,0%	1	0,8%	19
localité non précisée	5	26,3%	8	42,1%	1	5,3%	5	26,3%		0,0%	6

³¹ Pourcentage calculé par rapport au nombre de questionnaires avec réponse à cette question (les "Pas de réponse" ne sont pas pris en compte)

³² Pourcentage calculé par rapport au nombre total de réponses (les questionnaires sans réponses sont ignorés) attribuables à la tranche d'âge (voir le tableau pyramide des âges)

³³ Pourcentage calculé par rapport au nombre total de réponses attribuables à la localité (voir tableau correspondant)

	Degré de satisfaction / bien-être dans la commune par sexe										
	Tout à fait satisfaits	% ³⁴	Satisfaits	%	Neutres	%	Pas satisfaits	%	Pas du tout satisfaits	%	Pas de réponse
Femmes	169	21,2%	461	57,7	134	16,8%	25	3,1%	10	1,3%	137
Hommes	159	24,3%	386	59,0%	83	12,7%	23	3,5%	3	0,5%	99
(non précisé)	17	34,0%	23	46,0%	6	12,0%	2	4,0%	2	4,0%	15

Constatations

La question posée était « Sur cette échelle, comment estimez-vous votre degré de bien-être dans la commune ? ». Plus de 80 % des réponses à cette question montrent des aînés satisfaits de vivre à Rixensart. À l'autre bout de l'échelle, les insatisfaits sont largement minoritaires et représentent moins de 5 % des réponses. La plupart du temps leur appréciation est liée à des situations très particulières.

Il est intéressant de noter que les déclinaisons de dépouillement par âge, par sexe ou encore par localité ne montrent pas d'écarts significatifs, d'autant plus que la taille des échantillons pour chacun des critères ne permet pas de dégager de conclusions. Ainsi nous nous abstenons d'affirmer sur la base des résultats de cette première enquête que par exemple les aînés de Rosières affichent un indice de satisfaction inférieur au reste de la population ou encore que les personnes de 81 à 85 ans, de même que les aînés habitant Genval, montrent le taux d'insatisfaction le plus élevé.

Malgré un degré de satisfaction très élevé, les commentaires exploitables laissés par certains répondants (92) mettent en évidence certaines préoccupations bien réelles des aînés de la commune :

- 19 font référence à des problèmes de mobilité que les 3 avis suivants synthétisent très bien « *si l'on perd la voiture cela devient compliqué* », « *difficultés d'atteindre une boîte aux lettres, les commerces, le cinéma, la gare, la poste, les banques, les restos, la bibliothèque au centre de la commune SANS sa propre voiture. C'est-à-dire toute la vie sociale* » et « *un rêve : la navette à longueur de journée, une gare ouverte jusqu'au soir pour attendre au sec et au chaud les trains, un abri ou quelques sièges aux arrêts de bus, des voiries et accotements en bon état* »
- 16 font référence à l'état des trottoirs ...
- 14 mentionnent l'état de propreté dans la commune
- 14 mentionnent l'état des voiries
- 8 mentionnent la vitesse excessive
- 7 mentionnent l'état et le manque de pistes cyclables
- 5 notent l'absence ou la disparition de services au public (poste, banque...)
- 4 évoquent des problèmes ou des demandes d'information.

Enfin, 9 personnes ont pris la peine de remercier la commune pour l'organisation de cette enquête, alors que 4 personnes relèvent que les problèmes rencontrés à 55 ans ne peuvent que difficilement se traiter sur le même questionnaire que les besoins des personnes de plus de 90 ans. À retenir certainement pour nos prochaines initiatives.

Nota : Les autres résultats font l'objet d'un traitement séparé

³⁴ Pourcentage calculé par rapport au nombre total de réponses attribuables au sexe (voir le tableau pyramide des âges)

PLAN

PRÉFACE	p. 1
INTRODUCTION	p. 2
I – PYRAMIDE DES ÂGES	p. 3
II – RÉPARTITION PAR ENTITÉ	p. 6
III – LOGEMENT	p. 7
IV – COMPOSITION DU MÉNAGE	p. 10
V – NIVEAUX D’INSTRUCTION	p. 12
VI – PROFESSIONS	p. 13
VII – MOBILITÉ	p. 14
VIII – AIDES À DOMICILE	p. 20
IX – ACTIVITÉS DE LOISIR	p. 24
X – BÉNÉVOLAT PRATIQUÉ PAR LES AÎNÉS	p. 32
XI – TAUX DE SATISFACTION	p. 38